

Stredisko vám poskytne informácie

- o podmienkach cestovania do zahraničia a informácie konzulárneho charakteru
- o aktuálnych cestovných obmedzeniach
- o kontaktoch na najbližší zastupiteľský úrad či konzulárneho pracovníka a v prípade núdze kontaktuje vašich príbuzných na Slovensku
- ako postupovať v prípade straty cestovného dokladu, dopravnej nehody alebo inej nepredvídanej udalosti počas pobytu v zahraničí
- o spôsobe overovania verejných listín pre použitie v zahraničí a zahraničných verejných listín pre použitie na Slovensku.



MINISTERSTVO
ZAHRAIČNÝCH VECÍ
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

www.mzv.sk

Stredisko MZV SR pre pomoc a služby občanom

Ako v zahraničí postupovať
v prípade núdze



Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky
Hlboká cesta 2, 833 36 Bratislava 37
Tel.: +421 2 5978 5978, Fax: +421 2 5978 4499
e-mail: info@mzv.sk, www.mzv.sk

Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky zriadilo Stredisko MZV SR pre pomoc a služby občanom, ktoré občanom a inštitúciám poskytuje informácie prvého kontaktu a základné informácie o podmienkach cestovania do zahraničia.

Informácie o podmienkach cestovania do zahraničia, aktuálnom vývoji situácie v rizikových oblastiach a upozornenia týkajúce sa cestovania do týchto oblastí uverejňuje Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky na svojej webovej stránke www.mzv.sk v časti Konzulárne informácie a Aktuálne cestovné upozornenia.

Odporúčania pri cestách do zahraničia

Každú cestu do zahraničia je potrebné dôkladne naplánovať. Pred cestou nezabudnite najmä na nasledovné:

- zabezpečte si vhodné cestovné poistenie
- v dostatočnom predstihu si skontrolujte platnosť a neporušenosť cestovného dokladu
- preverte si podmienky vstupu a vízových povinností do každej z krajín pripravovanej cesty
- zoberte si so sebou kontaktné údaje na slovenské zastupiteľské úrady na trase vašej cesty, ktoré sú uverejnené na webovej stránke www.mzv.sk.

Užitočné rady

- Nenoste všetky doklady spolu s cestovným pasom.
- Vyhotovte si dve fotokópie dátovej strany cestovného pasu. Jednu kópiu nechajte u svojich príbuzných alebo priateľov, ktorých môžete v prípade núdze rýchlo

kontaktovať a druhú kópiu majte počas cesty pri sebe, oddelene od cestovného pasu.

- Majte so sebou dve aktuálne fotografie pasového formátu.
- Pri cestách za netradičnými športovými aktivitami alebo dobrodružstvom si nezabudnite preveriť, či vaše cestovné poistenie skutočne pokrýva všetky poistné udalosti súvisiace s cestou.
- Vložte si do vášho mobilného telefónu pod skratkou ICE (In case of emergency) kontakty na blízke osoby, ktorým možno v prípade mimoriadnej udalosti zavolať (dopravná nehoda, prírodná katastrofa a pod.).

Konzulárna pomoc krajín Európskej únie

Ak sa v krajine vášho pobytu nenachádza slovenský zastupiteľský úrad, generálny konzulát alebo honorárny konzulát, pomoc vám poskytne zastupiteľský úrad ktorejkoľvek inej členskej krajiny Európskej únie, ktorý má v danej krajine sídlo.

Čo môže náš zastupiteľský úrad alebo generálny konzulát pre vás v zahraničí urobiť:

- vydať náhradný cestovný preukaz pre občana SR na návrat do SR po predložení potvrdenia z polície
- informovať najbližších príbuzných v prípade nehody alebo úmrtia a odporučiť nevyhnutné postupy
- kontaktovať občanov Slovenska nachádzajúcich sa vo väzbe alebo vo výkone trestu odňatia slobody a podať o nich správy príbuzným
- na základe znalosti miestnych pomerov poradiť ako

postupovať v podobných situáciách

- v prípade potreby sprostredkovať adresy charitatívnych organizácií (nocľah, strava)
- v prípade straty finančných prostriedkov poskytnúť informácie o možnostiach ich zabezpečenia zo SR
- sprostredkovať styk s miestnymi úradmi, políciou, orgánmi činnými v trestnom konaní, osvedčí pravosť, kópii, listín, podpisov, pečiatok
- kontaktovať príbuzných alebo známych, ktorí vám môžu poslať peniaze, alebo poradiť, ako peniaze poslať
- odporučiť miestnych advokátov, lekárov alebo tlmočníkov.

Čo nemôže pre vás náš zastupiteľský úrad alebo generálny konzulát v zahraničí urobiť:

- poskytovať advokátske služby, dosiahnuť prepustenie z väzenia, zasahovať do vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní
- zabezpečiť lepšie zaobchádzanie v nemocnici či vo väzení ako s miestnymi občanmi
- zaplatiť účty za liečenie, ubytovanie, cestovné lístky, právnu pomoc alebo iné účty
- poskytovať služby cestovných kancelárií, leteckých spoločností, bánk, motoristických a iných špecializovaných organizácií
- zaobstarať ubytovanie, prácu alebo pracovné povolenie.